

**Mag. Dr. Georg Zepke**

Anzengrbergasse 2/2(9)  
 A-1050 Wien  
 Telefon: +43-699-104 555 194  
 Email: georg@zepke.com  
[www.zepke.com](http://www.zepke.com)  
[www.organisationsforschung](http://www.organisationsforschung)



**LEBENS LAUF**

- 3.5. 1967 Geboren in Wien
- 1985 Matura am Akademischen Gymnasium in Wien
- 1985 – 1995 Studium der Psychologie an der Universität Wien: Diplomarbeit "Belastungen und Bewältigungsstrategien von funktionalen AnalphabetInnen in Österreich"
- 1998 Absolvierung des psychotherapeutischen Propädeutikums beim APG (Arbeitskreis Personenzentrierte Gesprächstherapie)
- 2003 Zertifizierter Arbeitspsychologe
- 2000-2004 Doktoratsstudium: Dissertation "Evaluierung als Intervention in Organisationen. zum Verhältnis von Evaluierung und Organisationsentwicklung"
- 1993 - 2004 Ausbildung zum Trainer und Organisationsberater bei der ÖGGO (Österreichische Gesellschaft für Gruppendynamik und Organisationsberatung)
- 2004 Graduierung zum Supervisor bei der ÖVS (Österreichische Vereinigung für Supervision)

<b>Berufliche Tätigkeiten:</b>	
seit 1990	Freiberuflich als Trainer und Berater tätig
1992 - 1996:	Arbeit im psychosozialen Sektor (Grundlagen und Motivationstraining für behinderte Jugendliche, Alphabetisierung, Berufsorientierung)
1997 - 2000:	Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung (IFF) an der Universität Klagenfurt, Abteilung "Organisationsentwicklung und Systemsteuerung" (Prof. Grossmann)
2001	Gründung der Unternehmensberatungsfirma „Georg Zepke - Personal- und Organisationsentwicklung, Evaluierung“
Seit 2001	Hochschullektor <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universität Wien (Institut für Wirtschaftspsychologie, Bildungspsychologie &amp; Evaluation der Fakultät für Psychologie, sowie Institut für Soziologie)</li> <li>• Universität Graz (Zentrum für soziale Kompetenz)</li> <li>• Universität Klagenfurt (Fakultät für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung)</li> </ul>
Seit 2003	Lehrender und Lehrsupervisor bei der ARGE Bildungsmanagement, Wien
2005	Gründung und Leitung des „Instituts für Systemische Organisationsforschung“
Seit 2010	Lehrender an der Ferdinand Porsche FernFH
2015	Gründung des Verlags „Texte zur Systemischen Organisationsforschung“

## Referenzprojekte Organisationsberatung (Auswahl)

- Prozessberatung bei der Entwicklung eines Gesamtösterreichischen Hochschulplans des **Bundesministeriums für Bildung** (2017)
- Visions- und Strategieentwicklung der **ÖHTB Arbeit GmbH** (2017 – laufend)
- Umfassende Strukturtransformation der **Magistratsabteilung 11 (Amt für Jugend und Familie) der Stadt Wien** (2015 – 2016)
- Begleitung des Zielentwicklungsprozesses sowie weitere Coaching- und Moderationsleistungen des „**Gesunde Bezirke**“ der **WiG** (2015)
- Organisationsdiagnose und Strategieentwicklung der **Österreichischen Liga für Kinder- und Jugendgesundheit** (2014)
- Kontinuierliche Strategieentwicklung und Klausurbegleitung der Abteilung für **Hochschulforschung und Wissenschaftskommunikation der IFF, Alpen Adria Universität, Klagenfurt** (2013- laufend)
- Beratung und Teamentwicklung: **Bundeskanzleramt Österreich** Abt. III/9 - Wirkungscontrollingstelle des Bundes, Verwaltungsinnovation (2013 –2016)
- Teamentwicklung „**Asyl & Integration NÖ Caritas der Erzdiözese Wien**“ (2012 –laufend)
- Kultur- und Strukturentwicklung im Zuge des Um- und Ausbaus des **Pflegeheims Liesing** (2008 – 2013)
- Führungskräfteklausur „Werte und Führungskultur“ der GOP („Group Operation“) der **Erste Bank Group** (2010)
- Leitbildentwicklung des **Vereins JUVIVO** (2008- 2009)
- Teamentwicklung des Architekturbüros „**x-Architekten**“ (2005)
- Struktur- und Kulturentwicklung von „**Amnesty International Österreich**“ (2004-2009)
- Strategieentwicklung **Integrationshaus** (2004)
- Changemanagement und Supervision für mehrere Regional- und Landesgeschäftstellen, **Arbeitsmarktservice Österreich** (2003 – 2004)
- Leitbildentwicklung der **Südwindagentur** (2003 - 2004)
- Prozessberatung und Klausurmoderation des **Sozialforschungsinstituts SORA** (2003 - 2005)
- Prozessberatung und Teamentwicklung der „**Lehrentwicklung der Universität Wien**“ (2002 – 2004)
- Strategische Neuorientierung der **Gewerkschaftsschule Oberösterreich** (2002-2004)
- Future Search Conference für „**Global 2000**“ (2001 - 2002)
- Standards des Projektmanagements im Zuge der Fusion zweier **Elektrohandelsketten, Stuttgart** (2001)
- Patientenorientierte Bedarfserhebung zur **Palliativen Versorgung im Land Vorarlberg** (2000)
- „Die Vitale Sportunion - Arbeit an der organisationalen Entwicklungs- und Lernfähigkeit der **Österreichischen Bundessportunion**“ (2000 – 2001)
- Prozessberatung bei der Einführung von Qualitätsmanagement in **Alten- und Pflegeheimen der Stadt Zürich** (1999 -2000)

Besprechungsoptimierung einer Psychiatrischen Abteilung am **Kaiser-Franz Josef-Spital**, Wien (1999)

„Organisationskultur des Sterbens- Bewohnerorientierte Organisationsdiagnose der Altenheime der **Diakonie in Düsseldorf**“ (1997 – 1998)

Implementierung des Mitarbeitergesprächs im **Kaiser-Franz-Josef-Spital** und im **Sozialmedizinischen Zentrum Ost**, Wien (1997 – 2000)

Strategieentwicklung des Zentralausschuss der **Österreichischen HochschülerInnenschaft** (1996)

## wissenschaftliche Publikationen

- Zepke, G. (2016) Lust auf qualitative Forschung. Eine Einführung für die Praxis. Wien: Texte zur Systemischen Organisationsforschung
- Zepke, G. & Heimerl, K. (2014). Thema: Abschied. Vom Umgang mit dem Ende in Veränderungsprozessen. In: Zeitschrift für Organisationsentwicklung 2 / 14 (S. 52-58)
- Plunger, P. Heimerl, K., Tatzler, V., Zepke, G., Klicpera, D., Hoormann, L., Reitinger, E. (2014): Perspectives of community pharmacy staff on caring for people living with dementia and their caregivers – findings from a participatory research project with community pharmacies in Austria. The 24th Alzheimer Europe Conference, Glasgow, 20-22 October 2014.
- Granzner-Stuhr, St., Schweinschwaller, T. & Zepke, G. (2014). Wider dem Einheitsbrei. Ein Überblick über methodische Alternativen zum klassischen Interview in den Beratungswissenschaften. In: ARGE-Forschungsjournal, 2014/01 (S.60-71)
- Reitinger, E. Krainer, L., Zepke, G., Lehner, E. (2014). Kommunikation beobachten, ihr einen Rahmen geben und sie reflektieren. In: Dressl, G., Berger, W., Heimerl, K., Winiwater, V. (Hrsg.) Interdisziplinär und Transdisziplinär Forschen. Praktiken und Methoden. Bielefeld. Transcript Verlag (S.135 -150)
- Heimerl, K., Zepke, G., Heller, A. & Schmid, M. (2014) Abschiede. In: Dressl, G., Berger, W., Heimerl, K., Winiwater, V. (Hrsg.) Interdisziplinär und Transdisziplinär Forschen. Praktiken und Methoden. Bielefeld. Transcript Verlag (S. 193-206)
- Heimerl, K., Schneider, C. Fercher, P., Szeitz, B., Palkovitz-Obrowsky, A & Zepke, G. (2014) Person-zentrierte Kommunikation. In Lebenswelt Heim 61 /2014 (S. 32- 33)
- Weber, B & Zepke, G. (2012). Kanalisierte Leidenschaft. Organisationsberatung bei Amnesty International. In: Zeitschrift für Organisationsentwicklung 3 / 12 (S. 39-48)
- Stieger, C., Zepke, G. (2012). Mitarbeiterbefragung. In: Roehl, H., Winkler, B., Eppler, M. & Fröhlich, C. (Hrsg.) Werkzeuge des Wandels. Die 30 wirksamsten Tools des Change Managements. Stuttgart. Schäffer-Poeschel Verlag
- Zepke, G. (2012) Co-opetion – Zur Gleichzeitigkeit von Konkurrenz und Kooperation in der Palliative Care in der Hauskrankenpflege: In: Heller, A, Heimerl, K. Wegleitner, K. (Hg.) "Zu Hause sterben - Der Tod hält sich nicht an Dienstpläne". Freiburg im Breisgau: Lambertus Verlag. (S.387-396)
- Hoffer-Pober, A. & Zepke, G. (2012). Projekt Vater. Väterkarenz an der MedUni Wien. In. Österreichische Gesundheitswesen. ÖKZ. 53. Jg. (2012), 06. Wien Schaffler Verlag (S.32-37)
- Zepke, G. & Stieger, C. (2010). Kein Ersatz für Kommunikation: Die MitarbeiterInnenbefragung als Element im Diagnoseportfolio der BGF. In Faller, G. (Hrsg.), Lehrbuch betriebliche Gesundheitsförderung. Verlag Hans Huber Hogrefe, Bern (S.141-148).
- Zepke, G. (2008) Kommunikationsarchitekturen in der transdisziplinären Forschung. Zur Besonderheit einer transdisziplinären Methodologie. In. Reitinger, E. (Hrsg.): Transdisziplinäre Praxis. Forschen im Sozial und Gesundheitswesen. Heidelberg: Verlag für Systemische Forschung im Carl-Auer-Systeme Verlag (S.167-177)
- Heimerl, K., Heller, A, Zepke, G., Zimmermann Seitz, H. (2007) Individualität organisieren- Organisationskultur des Sterbens In: Heller, A, Heimerl, K. Husebö (Hg.) Wenn nichts mehr zu machen ist, ist noch viele zu tun. Wie alte Menschen würdig sterben können. Freiburg im Breisgau: Lambertus Verlag(3. Aufl) (S. 39-74)

- Heimerl, K. Heller, A, Zepke, G., Zimmermann Seitz, H. (2007) Mit den Eltern über das Sterben reden – Die Perspektive der Angehörigen. In: Heller, A, Heimerl, K. Husebö (Hg.) Wenn nichts mehr zu machen ist, ist noch viele zu tun. Wie alte Menschen würdig sterben können. Freiburg im Breisgau: Lambertus Verlag (3. Aufl) (S.75-82)
- Zepke, G. (2006). Reflexionsworkshop – ein Instrument zur Metaanalyse von Forschungsprozessen. In: Reitinger, E., Heimerl, K., Heller, A. (Hg.): Ethische Entscheidungen in der Altenbetreuung – Mit Betroffenen Wissen schaffen. Kursbuch palliative care 11/2007. Wien
- Stieger, C., Zepke, G. (2006). Mitarbeiterbefragung und Survey Feedback. In: Zeitschrift für Organisationsentwicklung. Heft 2 in: Zeitschrift für Organisationsentwicklung 2 / 06
- Zepke, G. (2005) Reflexionsarchitekturen. Evaluierung als Beitrag zum Organisationslernen. Heidelberg: Verlag für Systemische Forschung im Carl-Auer-Systeme Verlag
- Stieger, C., Zepke, G. (2005) Tacheles Reden. Wie Mitarbeiterbefragungen erfolgreich werden. In: Personalmanager 2/2005 (S.34-36)
- Zepke, G., Harringer, R., Obereder, W. J., Goldhahn, G. (2002) Vertrauensbildende Maßnahmen für die virtuelle Kooperation. In: Personalführung. Heft 2 (S.32-36)
- Grossmann, R. Heimerl, K. Zepke, G. (2002) Die Evaluation von Prozessen der Organisationsentwicklung. In Grossmann, R., Scala, K.: Intelligentes Krankenhaus. Innovative Beispiele der Organisationsentwicklung in Krankenhäusern und Pflegeheimen. Wien, New York: Springer (S.156-178)
- Zepke, G. (2002) Patientenorientierte Organisationsentwicklung. In Bischof, H-P, Heimerl, K., Heller, A.: Für alle, die es brauchen. Integrierte palliative Versorgung – das Vorarlberger Modell Freiburg im Breisgau: Lambertus Verlag (S. 54-60)
- Grossmann R. /Zepke G. (2000) Die Verknüpfung von Personal- und Organisationsentwicklung am Beispiel des MitarbeiterInnenorientierungsgesprächs. In: Ch. Dietscher, P. Nowak, J. Pelikan: Das Krankenhaus als gesundheitsfördernder Arbeitsplatz. Wien: Facultas
- Grossmann R. /Zepke G. (1999) Das Mitarbeitergespräch als Führungsinstrument im Krankenhaus. Was leistet das Instrument und wie kann es in einer großen Gesundheitsorganisation implementiert werden?. In: Zeitschrift für Organisationsentwicklung. Heft 4 in: Zeitschrift für Organisationsentwicklung 4 / 99 (S. 44-56)
- Gaugusch K., Grisold W., Grossmann R., Wurditsch E., Zepke G. (1999) Das Mitarbeiterorientierungsgespräch (MOG) als neues Führungsinstrument im Krankenhaus. In Österreichische Krankenhaus Zeitschrift 10 / 99
- Zepke; G. (1999) Kundenorientierung: Entwicklungsperspektive für die Sozialversicherung oder Modetrend? in: Soziale Sicherheit. Fachzeitschrift der österreichischen Sozialversicherung. Heft 1/1999. S 22-26
- Zepke, G. (1997) Patienten, Schüler und Studenten: Klienten, Mitarbeiter oder Kunden? Kundenorientierung im Non-Profitbereich. in: Grossmann, R. (Hg.) Besser - Billiger - Mehr. Zur Reform von Expertenorganisationen. iff-texte 2, Wien - New York: Springer
- Gotwald, V./Heimerl, K./ Zepke; G. (1997) Mars oder Demeter? Wem huldigt die Wissenschaft? in: Grossmann, R. (Hg.) Besser - Billiger - Mehr. Zur Reform von Expertenorganisationen. iff-texte 2, Wien - New York: Springer

Zepke; G. (1997) Personalmanagement im Krankenhaus. in: Grossmann, R. (Hg.)Wie wird Wissen wirksam?. iff-texte 1, Wien - New York: Springer

Brugger, E./Doberer-Bey, A./Zepke; G. 1997) Alphabetisierung für Österreich. einem verdrängten Problem auf der Spur. Edition Volkshochschule, Wien

Zepke; G. (1996) Ein Leben ohne Schrift. in Störfaktor, Zeitschrift kritischer Psychologinnen und Psychologen, Heft 34

Mitarbeit am Handbuch "Psychotherapie, Beratung, Supervision, klinische Psychologie. Ausbildung in Österreich" (1995) Hg. von Stumm, G. et al.: Falter Verlag, Wien

Zepke, G. (1994) Vom Interview zum Text: Transkription. in: Arbeitskreis Qualitative Sozialforschung: Verführung zum Qualitativen Forschen. WUV Universitätsverlag, Wien

## **Lehrtätigkeit an Universitäten und Fachhochschulen**

### **Institut für Soziologie der Universität Wien**

- LV „Gruppenarbeit“. (2003 – 2007)
- LV „Projektmanagement“ (seit 2008)
- Interdisziplinär LV (Soziologie, Politikwissenschaft, Bildungswissenschaft): "Gruppendynamik" (seit 2011 - laufend)

### **„Zentrum für soziale Kompetenz“ der Karl-Franzens-Universität Graz.**

- LV „Organisationsanalyse“ (2001)
- LV „Konfliktmanagement“ (seit 2001-2009)

### **Institut für Wirtschaftspsychologie, Bildungspsychologie & Evaluation der Fakultät für Psychologie der Universität Wien**

- LV „Führung“ (2005)
- LV "Evaluierung" (2010/11; 2013/2014)
- LV "Erwachsenenbildung, Personalentwicklung, Training" (2010)

### **Abteilung „Palliative Care und Organisationsethik“ an der Fakultät für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung der **Universität Klagenfurt.****

- LV „Organisationsentwicklung und Palliative Care“ (2006)

### **Fernstudienlehrgang „Betriebswirtschaft & Wirtschaftspsychologie“ an der **Ferdinand Porsche Fern-FH (FH Wiener Neustadt)****

- blended-learning-basierte LV "Qualitative Methoden der Sozialforschung" (seit 2010 - laufend)
- blended-learning-basierte LV "Organisationslaboratorium" (seit 2011 laufend)

### **FH Campus Wien** Kompetenzzentrum für Soziale Arbeit GmbH Sozialraumorientierte und Klinische Soziale Arbeit, Master-Studium

- Supervision in der Sozialen Arbeit (seit 2014 I- laufend)

## **Weitere regelmäßige Lehr- und Trainingstätigkeiten (Auswahl)**

### **ARGE Bildungsmanagement** bei den Masterlehrgängen

- „Supervision , Coaching & Organisationsentwicklung“
- „Coaching & Organisationsentwicklung/ Personalentwicklung“
- "Leadership & Soziales Management - Sozialmanagement"
- „Projektmanagement“

(seit 2003, Wien, Innsbruck, Graz, Linz)

Seminare u.a. zu den Themen

- „Einführung in die Organisationsentwicklung“;
- „Methoden der Organisationsentwicklung: Workshopgestaltung“,
- „Veränderungsarchitekturen“,
- „Organisationsdiagnose“,
- „Projektmanagement: Beratungsprozesse als Projekt“,
- „Wissens- und Qualitätsmanagement“,
- „Methoden der Großgruppenarbeit“
- „Evaluierung“

### **„Die Kunst der Lehre“, Didaktik für HochschullehrerInnen** der Universität Wien

(2001 -2005, Wien)

Seminar

- „Lehre in der Organisation Universität“

### Universitätslehrgang **„Organisationsentwicklung in Dienstleistungsunternehmen“** des Institutes für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung der Universität Klagenfurt.

(1999 – 2005, Zürich, Wien)

Seminare zu den Themen

- „Organisationsentwicklung“ „
- „Strategie- und Leitbildentwicklung“,
- „Organisationslaboratorium“

### Universitätslehrgang **„Qualitätsmanager/Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen“**

(1999 - 2000, Berlin)

Seminar

- „Organisationsentwicklung“

### **Lerngang „Personalentwicklung“ bzw. „PE-Compact“** der „Gesellschaft für Personalentwicklung“ (GfP)

(seit 2002, Österreich)

Seminar

- „Evaluierung von Personal- und Organisationsentwicklung“

### **Verwaltungsakademie des Bundes**

(2000 – 2002, Wien)

Seminar

- „Konfliktmanagement“
- „Organisationskultur“